

CONSULTES

Codi (ID)	007
Data d'inici	09/03/2022
Data d'actualització	09/03/2022
Responsable del tractament	Agència Valenciana de Protecció del Territori CIF: S4600335F C/Solars, 13 C.P. 03203 Elx/Elche (Alacant) Direcció-Gerència avpt_direccio@gva.es Telf.: 965695659
Responsable intern de la AVPT	Servei de Suport Tècnic, Contractació i Coordinació Administrativa
Delegat de Protecció de Dades	En tot cas, els sol·licitants podran contactar amb el Delegat/da de Protecció de Dades de la Generalitat a través del correu electrònic dpd@gva.es , o de l'adreça postal: Delegat/da de Protecció de Dades de la Generalitat Passeig Albereda, 16 46010 València.
Finalitat	Gestió de les consultes, suggeriments i peticions que es reben de la Ciutadania en general, a través dels formularis i adreces electròniques de contacte. Registre i gestió de les consultes formulades a l'AVPT per la ciutadania, per organitzacions, associacions, representants legals, administracions públiques, ens del sector instrumental, relacionades amb l'activitat de l'AVPT.
Base jurídica	Base jurídica: RGPD: 6.1.e) Tractament necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament. Reglament General de Protecció de Dades. Normativa específica: - Decret legislatiu 1/2021, de 18 de juny, del Consell d'aprovació del Text Refós de la Llei d'Ordenació del Territori, Urbanisme i Paisatge. - Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques. - Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic. - Llei orgànica 5/1982, d'1 de juliol, de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana - Llei 5/1983, de 30 de desembre del Govern Valencià - Decret 52/2021, de 9 d'abril, del Consell d'aprovació dels Estatuts de l'Agència Valenciana de Protecció del Territori.
Categories d'interessats	Sol·licitants, representants legals i voluntaris, que dirigeixen consultes a l'AVPT. Usuaris de la web i serveis de l'AVPT, administrats i persones interessades en general.
Procedència de les dades	Persona interessada Representant legal: Administracions Públiques
Categories de dades personals	Identificatius: DNI, nom i cognoms, adreça postal i electrònica, telèfon, signatura manual; Altres dades: aquells que puguin estar inclosos en la consulta
Categories de destinataris	No està previst cedir les dades facilitades a tercers, excepte en els casos en els quals existisca l'obligació legal
Transferències internacionals	No està previst realitzar transferències internacionals de dades.
Termini de conservació	Les dades es conservaran únicament durant el període necessari per a complir amb la finalitat per a la qual es van recaptar i per a determinar les possibles responsabilitats que es pogueren derivar. Es respectarà el que es disposa en la normativa d'arxius i documentació.
Elaboració de perfils	No
Mesures de seguretat	Les mesures de seguretat implantades es corresponen amb les previstes en l'Annex II (Mesures de seguretat) del Reial decret 3/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en l'àmbit de l'administració electrònica i que es troben descrites en els documents que conformen la Política de protecció de dades i seguretat de la informació de la Generalitat Valenciana, així com altres normes i polítiques organitzatives establides per l'AVPT

<p>Drets de protecció de dades personals</p>	<p>Les persones interessades en aquest tractament tenen dret a sol·licitar l'accés a les seues dades personals, a rectificar-los i a suprimir-los, així com a limitar o oposar-se al tractament d'aquests, a no ser objecte de decisions individuals automatitzades, i el dret a la portabilitat de les dades.</p> <p>També té dret a retirar el consentiment en qualsevol moment, sense que això afecte la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la seua retirada.</p> <p>Podran exercir aquests drets mitjançant escrit dirigit a la Direcció-Gerència de l'AVPT (c/ Solars, 13. CP 03203 Elx/Elx-Alacant) conforme al que s'estableix en l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les administracions Públiques, acreditant la identificació de la persona interessada, o bé accedint al tràmit telemàtic de la seua electrònica de la Generalitat (<i>si es disposa de certificat digital</i>): http://www.gva.es/es/proc19970</p> <p>Sense perjudici de qualsevol altre recurs administratiu o acció judicial, si les persones interessades entenen vulnerat el seu dret a la protecció de dades, poden reclamar davant el/la delegat/da de protecció de dades de manera presencial (Conselleria de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica. Passeig de l'albereda, 16 CP 46010 València) o telemàtica de conformitat amb el que es preveu en el següent enllaç: http://www.gva.es/es/proc22094.</p> <p>En qualsevol cas, tota persona interessada té dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (més informació en www.aepd.es) i, en el seu cas, a la tutela judicial davant els tribunals</p>
---	--