

QUEIXES, SUGGERIMENTS Y AGRAÏMENTS

Codi (ID)	017
Data d'inici	9/03/2022
Data d'actualització	9/03/2022
Responsable del tractament	Agència Valenciana de Protecció del Territori CIF: S4600335F C/Solars, 13 C.P. 03203 Elx/Elche (Alacant) Direcció-Gerència avpt_direccio@gva.es Telf.: 965695659
Responsable intern de l'AVPT	Servei de Suport Tècnic, Contractació i Coordinació Administrativa
Delegat de Protecció de Dades	En tot cas, els sol·licitants podran contactar amb el Delegat/da de Protecció de Dades de la Generalitat a través del correu electrònic dpd@gva.es , o de l'adreça postal: Delegat/da de Protecció de Dades de la Generalitat Passeig Albereda, 16 46010 València.
Finalitat	Registre i tramitació de les queixes, suggeriments i agraïments presentades pels usuaris dels serveis en relació amb l'actuació de l'AVPT a través dels canals habilitats a aquest efecte
Base jurídica	Base jurídica: RGPD: 6.1.c) Tractament necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament RGPD: 6.1 e) Tractament necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament. Normativa específica: - Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic. ; - Decret 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental.
Categories d'interessats	Persones que es dirigeixen a l'AVPT i personal, funcional i laboral de l'Agència
Procedència de les dades	Persona interessada Representant legal
Categories de dades personals	Identificatius: DNI, nom i cognoms, adreça postal i electrònica, telèfon, signatura manual Altres dades: els recollits en la queixa, suggeriment o agraïment
Categories de destinataris	No està previst cedir les dades facilitades a tercers, excepte en els casos en els quals existisca l'obligació legal de fer-ho. Està previst cedir les dades facilitades a: altres òrgans de l'Administració Pública (de l'àmbit autonòmic, local, estatal i, en el seu cas, europeu), Defensor del Poble o Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.
Transferències internacionals	No està previst realitzar transferències internacionals de dades.
Termini de conservació	Les dades es conservaran únicament durant el període necessari per a complir amb la finalitat per a la qual es van recaptar i per a determinar les possibles responsabilitats que es pogueren derivar. Es respectarà el que es disposa en la normativa d'arxius i documentació.
Elaboració de perfils	No
Mesures de seguretat	Les mesures de seguretat implantades es corresponen amb les previstes en l'Annex II (Mesures de seguretat) del Reial decret 3/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en l'àmbit de l'administració electrònica i que es troben descrites en els documents que conformen la Política de protecció de dades i seguretat de la informació de la Generalitat Valenciana, així com altres normes i polítiques organitzatives establides per l'AVPT
Drets de protecció de dades personals	Les persones interessades en aquest tractament tenen dret a sol·licitar l'accés a les seues dades personals, a rectificar-los i a suprimir-los, així com a limitar o oposar-se al tractament d'aquests, a no ser objecte de decisions individuals automatitzades, i el dret a la portabilitat de les dades. També té dret a retirar el consentiment en qualsevol moment, sense que això afecte la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la seua retirada.

	<p>Podran exercir aquests drets mitjançant escrit dirigit a la Direcció-Gerència de l'AVPT (c/ Solars, 13. CP 03203 Elx/Elx-Alacant) conforme al que s'estableix en l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les administracions Públiques, acreditant la identificació de la persona interessada, o bé accedint al tràmit telemàtic de la seu electrònica de la Generalitat (<i>si es disposa de certificat digital</i>):</p> <p>http://www.gva.es/es/proc19970</p> <p>Sense perjudici de qualsevol altre recurs administratiu o acció judicial, si les persones interessades entenen vulnerat el seu dret a la protecció de dades, poden reclamar davant el/la delegat/da de protecció de dades de manera presencial (Conselleria de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica. Passeig de l'albereda, 16 CP 46010 València) o telemàtica de conformitat amb el que es preveu en el següent enllaç:</p> <p>http://www.gva.es/es/proc22094.</p> <p>En qualsevol cas, tota persona interessada té dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (més informació en www.aepd.es) i, en el seu cas, a la tutela judicial davant els tribunals</p>
--	---