

QUEJAS, SUGERENCIAS Y AGRADECIMIENTOS

Código (ID)	017
Fecha de inicio	9/03/2022
Fecha de actualización	9/03/2022
Responsable del tratamiento	Agència Valenciana de Protecció del Territori CIF: S4600335F C/Solars, 13 C.P. 03203 Elx/Elche (Alacant) Dirección-Gerencia avpt_direccio@gva.es Telf.: 965695659
Responsable interno de la AVPT	Servicio de Apoyo técnico, Contratación y Coordinación administrativa
Delegado de Protección de Datos	En todo caso, los solicitantes podrán contactar con el Delegado/a de Protección de Datos de la Generalitat a través del correo electrónico dpd@gva.es , o de la dirección postal: Delegado/a de Protección de Datos de la Generalitat Paseo Alameda, 16 46010 Valencia.
Finalidad	Registro y tramitación de las quejas, sugerencias y agradecimientos presentados por los usuarios de los servicios en relación con la actuación de la AVPT a través de los canales habilitados al efecto
Base jurídica	Base jurídica: RGPD: 6.1.c) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento RGPD: 6.1 e) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento. Normativa específica: - Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público. ; - Decreto 41/2016, de 15 de abril, del Consell, por el cual se establece el sistema para la mejora de la calidad de los servicios públicos y la evaluación de los planes y programas en la Administración de la Generalitat y su sector público instrumental.
Categorías de Interesados	Personas que se dirigen a la AVPT y personal, funcionarial y laboral de la Agencia
Procedencia de los datos	Persona interesada Representante legal
Categorías de datos personales	Identificativos: DNI, nombre y apellidos, dirección postal y electrónica, teléfono, firma manual Otros datos: los recogidos en la queja, sugerencia o agradecimiento
Categorías de destinatarios	No está previsto ceder los datos facilitados a terceros, salvo en los casos en los que exista la obligación legal de hacerlo. Está previsto ceder los datos facilitados a: otros órganos de la Administración Pública (del ámbito autonómico, local, estatal y, en su caso, europeo), Defensor del Pueblo o Síndico de Agravios de la Comunidad Valenciana.
Transferencias Internacionales	No está previsto realizar transferencias internacionales de datos.
Plazo de conservación	Los datos se conservarán únicamente durante el periodo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar. Se respetará lo dispuesto en la normativa de archivos y documentación.
Elaboración de perfiles	No
Medidas de seguridad	Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el Anexo II (Medidas de seguridad) del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad (ENS) en el ámbito de la administración electrónica y que se encuentran descritas en los documentos que conforman la Política de protección de datos y seguridad de la información de la Generalitat Valenciana, así como otras normas y políticas organizativas establecidas por la AVPT
Derechos de Protección de Datos personales	Las personas interesadas en este tratamiento tienen derecho a solicitar el acceso a sus datos personales, a rectificarlos y a suprimirlos, así como a limitar u oponerse al tratamiento de estos, a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, y el derecho a la portabilidad de los datos. También tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Podrán ejercer estos derechos mediante escrito dirigido a la Dirección-Gerencia de la AVPT (c/ Solars, 13. CP 03203 Elx/Elche-Alicante) conforme a lo establecido en el artículo 16.4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las administraciones Públicas, acreditando la identificación de la persona interesada, o bien accediendo al trámite telemático de la sede electrónica de la Generalitat (*si se dispone de certificado digital*):

<http://www.gva.es/es/proc19970>

Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o acción judicial, si las personas interesadas entienden vulnerado su derecho a la protección de datos, pueden reclamar ante el/la delegado/a de protección de datos de forma presencial (Conselleria de Participación, Transparencia, Cooperación y Calidad Democrática. Paseo de la alameda, 16 CP 46010 Valencia) o telemática de conformidad con lo previsto en el siguiente enlace:

<http://www.gva.es/es/proc22094>.

En cualquier caso, toda persona interesada tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (más información en www.aepd.es) y, en su caso, a la tutela judicial ante los tribunales.